



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัสดุ โรงพยาบาลศีลาลาด อำเภอศีลาลาด จังหวัดศรีสะเกษ โทร ๐๔๕ ๖๖๘๑๑๗

ที่ ศก ๐๐๓๒.๑๐๓/๑๒

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ๒๕๖๔(ต.ค๖๓-มี.ค๖๔)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศีลาลาด

ตามที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลศีลาลาด ได้ดำเนินการรับร้องเรียน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔(ตุลาคม ๒๕๖๓-มีนาคม ๒๕๖๔)จากประชาชนทั่วไปและบุคลากรสาธารณสุข แล้วนั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลศีลาลาดขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓-มีนาคม ๒๕๖๔) พบว่าไม่มีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามรายละเอียดที่แนบมานี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวศุภกร ผูกพันธ์)

นักวิชาการพัสดุ

(ลงชื่อ)

หัวหน้าเจ้าหน้าที่

(นางสาววิจิตรา ทองบ่อ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นายธนา คลองงาม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศีลาลาด

เรื่องร้องเรียนที่พบ จำนวน ๑ เรื่อง จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ๕ ช่องทาง ดังนี้

๑. ผู้รับเรื่องราวร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง

๒. ร้องเรียนทางจดหมาย ไม่พบ

๓. ร้องเรียนด้วยตัวเอง ไม่พบ

๔. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ที่แจ้งฉบับที่รายละเอียด ไม่พบ

๕. ร้องเรียนผ่านทาง Internet ไม่พบ ๖. ร้องเรียน ทางสื่อ สิ่งพิมพ์ ไม่พบ

๑. ตารางแสดงเรื่องร้องเรียน จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ต.ค.๖๓-มี.ค.๖๔)

ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ	ร้อยละ
๑	ผู้รับเรื่องราวร้องเรียน	๑	๑
๒	ร้องเรียนทางจดหมาย	๐	๐
๓	ร้องเรียนด้วยตัวเอง	๐	๐
๔	ร้องเรียนทางโทรศัพท์ที่แจ้งฉบับที่รายละเอียด	๐	๐
๕	ร้องเรียนผ่านทาง Internet	๐	๐
๖	ร้องเรียน ทางสื่อ สิ่งพิมพ์	๐	๐

๒. ตารางแสดงประเภทเรื่องร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๔(ต.ค.๖๓-มี.ค.๖๔)

ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ	ร้อยละ
๑	พฤติกรรมบริการ	๑	๑
๒	ด้านสิ่งแวดล้อม	๐	๐
๓	ด้านยา/วัสดุอุปกรณ์	๐	๐
๔	ร้องเรียนทางโทรศัพท์ที่แจ้งฉบับที่รายละเอียด	๐	๐
๕	ข้อเสนอแนะระบบบริการ	๐	๐

๓. ตารางแสดงประเภทเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้าง ปีงบประมาณ ๒๕๖๔(ต.ค.๖๓-มี.ค.๖๔)

ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ	ร้อยละ
๑	ราคากลาง	๐	๐
๒	คุณลักษณะเฉพาะ	๐	๐
๓	การประกวดผู้ชนะ	๐	๐
๔	การตรวจรับพัสดุ	๐	๐
๕	การเงิน	๐	๐