



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...โรงพยาบาลศีลาลาด อำเภอศีลาลาด จังหวัดศรีสะเกษ โทร. ๐๔๕-๖๖๘-๑๑๗ ต่อ. ๑๐๓๑

ที่ ศก ๐๐๓๒.๓๐๑/๐๘๐๑

วันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และขออนุมัตินำข้อมูลขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์

โรงพยาบาลศีลาลาด

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศีลาลาด

ต้นเรื่อง

ด้วย กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดนโยบายให้หน่วยงานในสังกัด ดำเนินการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ซึ่งในตัวชี้วัดข้อ MOIT ๑๑ กำหนดให้หน่วยงานแสดงข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน และนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนขึ้น เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้สาธารณชนทราบ

ข้อพิจารณา

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๑๒ เดือนจาก ตุลาคม ๒๕๖๔ – สิงหาคม ๒๕๖๕) โรงพยาบาลศีลาลาดได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๑ เรื่อง ในวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๕ ผู้ป่วยร้องเรียน ผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลศีลาลาด ไม่พอใจพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ห้องบัตรที่ที่เวลาผู้ป่วย เข้าไปสอบถาม ขอใช้อารมณ์ เสียงดัง ไม่ฟังใคร ซึ่งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ได้สอบสวนเรื่องและ ดำเนินการโดยแจ้งเจ้าหน้าที่คนดังกล่าวมาตักเตือนให้ปฏิบัติหน้าที่โดยมีสติ รับฟังผู้ป่วย และได้ชี้แจงให้ผู้ป่วยเข้าใจ และเป็นที่น่าพอใจในการแก้ไขปัญหาพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ดังกล่าวแล้ว ส่วนเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบจึงขออนุญาตนำขึ้นประกาศเผยแพร่บน เว็บไซต์ของโรงพยาบาลศีลาลาดเพื่อเผยแพร่ให้แก่สาธารณชนทราบตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา อนุญาตให้เผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลศีลาลาด เพื่อเผยแพร่ให้แก่สาธารณชนทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวศุภภรณ์ ผูกพันธ์)
นักวิชาการพัสดุ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศีลาลาด

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

-โปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบและอนุมัติให้นำเผยแพร่ตามระเบียบฯต่อไป

(นางสาววิจิตรา ทองป่อ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

เห็นชอบและอนุมัติ

(นายธนา คลองงาม)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศีลาลาด

