



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน...โรงพยาบาลศिलाลาด อำเภาศีลาลาด จังหวัดศรีสะเกษ

ที่ ศก ๐๐๓๒.๓๐๑/๐๘๐๐

วันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลศिलाลาด และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศिलाลาด

ด้วย ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลศिलाลาด ขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลศिलाลาด และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบ ๖ เดือน(ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕) ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๑ เรื่อง ในวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๕ ผู้ป่วยร้องเรียนผ่านช่องทางผู้รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลศिलाลาด ไม่พอใจพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ห้องบัตรที่เวลาผู้ป่วยเข้าไปสอบถาม ขอบใช้ค่าธรรมเนียม เสียงตั้ง ไม่ฟังใคร ซึ่งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ได้สอบสวนเรื่องและดำเนินการโดยแจ้งเจ้าหน้าที่คนดังกล่าวมาตักเตือนให้ปฏิบัติหน้าที่โดยมีสติ รับฟังผู้ป่วย และได้ชี้แจงให้ผู้ป่วยเข้าใจ และเป็นที่พอใจในการแก้ไขปัญหาพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ดังกล่าวแล้ว ทั้งนี้โรงพยาบาลศिलाลาด มีความมุ่งมั่นที่จะให้บริการที่ดีแก่ประชาชนด้วยการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ อย่างจริงจังและต่อเนื่อง

๒. ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลศिलाลาด

ในการนี้ เห็นควรแจ้งคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล หัวหน้ากลุ่มงาน หัวหน้างาน เพื่อทราบ และขออนุมัตินำข้อมูลผลการดำเนินงานดังกล่าว ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลศिलाลาด เพื่อให้สาธารณชนทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวศุภกรณ์ ผูกพันธ์)
นักวิชาการพัสดุ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศिलाลาด
เพื่อโปรดทราบและพิจารณา
เห็นควรอนุมัติให้ดำเนินการตามเสนอ

(นางสาววิจิตรา ทองบ่อ)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

เห็นชอบและอนุมัติ

(นายธนา คลองงาม)
นายแพทย์เชี่ยวชาญ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศिलाลาด

