



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลศิลาลาด คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน โทร ๐๔๕-๖๖๘๑๑๗

ที่ ศก ๐๐๓๒.๓๐๑/๕๖๕

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุญาตส่งแผนปฏิบัติการของคณะกรรมการใกล้เคียงและรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศิลาลาด

ด้วยคณะกรรมการใกล้เคียงและรับเรื่องร้องเรียน ได้จัดทำแผนปฏิบัติการรับเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ตามEB๑๖) เพื่อดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และขออนุญาตเผยแพร่ลงเว็บไซต์ของโรงพยาบาลศิลาลาด เพื่อให้ประชาชนทราบแนวทางการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดตามรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นายชนา คลองงาม)

ประธานคณะกรรมการใกล้เคียงและรับเรื่องร้องเรียน

(นายชนา คลองงาม)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศิลาลาด



คำสั่งโรงพยาบาลศิลาลาด

ที่ ๕๔./๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการใกล้เคียงและรับเรื่องร้องเรียน

เพื่อให้การดำเนินงานของโรงพยาบาลศิลาลาดตอบสนองและทันต่อความต้องการของประชาชนตามแนวคิดวิธีการบริหารจัดการตามบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) และสอดคล้องกับระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เห็นควรมีการทบทวนคำสั่งและแต่งตั้งคณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่ดังนี้
คณะกรรมการใกล้เคียงและรับเรื่องร้องเรียน : Excellent Service Behavior Committee (ESB)

๑. นพ.ธนา คลองงาม	นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ	ประธานกรรมการ
๒. นางรุ่งทิพา อุดมพันธ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	รองประธาน
๓. นายลำไพร ธรรมวัตร	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๔. นางสาววิจิตรา ทองบ่อ	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

๑. ให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ข้อข้องใจ ความบาดหมาง ความไม่สบายใจ ของผู้รับบริการ ทั้งภายในและภายนอกตลอดเรื่องร้องเรียนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
๒. ดำเนินการช่วยเหลือ แนะนำ ตามกระบวนการเจรจาใกล้เคียงและต่อรอง ตลอดจนการให้คำแนะนำและปรึกษากรณีปัญหาไม่ได้ต้องเสนอต่อผู้มีอำนาจตามลำดับ
๓. ลงบันทึกกิจกรรมและผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน
๔. วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน รวมถึงกิจกรรมการเสนอแนะแนวทางแก้ไข นำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายธนา คลองงาม)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศิลาลาด