 **บันทึกข้อความ**

ส่วนราชการ งานบริหาร โรงพยาบาลศิลาลาด อำเภอศิลาลาด จังหวัดศรีสะเกษ โทร 045 668117

ที่ ศก ๐๐๓๒.๑๐๓/0756 วันที่ 26 สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ2564(ต.ค63-ส.ค.64)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศิลาลาด

 ตามที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลศิลาลาด ได้ดำเนินการรับร้องเรียน ในปีงบประมาณ

2564(ตุลาคม 2563-สิงหาคม 2564)จากประชาชนทั่วไปและบุคลากรสาธารณสุข แล้วนั้น

 ในการนี้ โรงพยาบาลศิลาลาดขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ 2564 (ตุลาคม

2563-มีนาคม 2564) พบว่าไม่มีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามรายละเอียดที่แนบมานี้

 ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนได้พูดคุยทำความเข้าใจและขอโทษในการให้บริการในครั้งนั้น ซึ่งผู้รับ

บริการก็พอใจ ในส่วนเจ้าหน้าที่ที่ถูกร้องเรียนได้ตามรอยมีการสอบสวนและแจ้งเจ้าหน้าที่ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข

 เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในปีงบประมาณนี้ ไม่มีเรื่องร้องเรียนกรณีการทุจริตและประพฤติมิชอบ

 ในการนี้ เห็นควรแจ้งคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล หัวหน้ากลุ่มงาน หัวหน้างาน คณะกรรมการ

รับเรื่องร้องเรียน เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป และขออนุมัตินำข้อมูลผลการดำเนินงานดังกล่าวขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์

ของโรงพยาบาลศิลาลาด เพื่อให้สาธารณชนทราบโดยทั่วกัน

 จึงเรียนมาเพื่อทราบ

 (ลงชื่อ)

 (นางสาววิจิตรา ทองบ่อ)

 นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

 

 (นายธนา คลองงาม)

 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศิลาลาด

เรื่องร้องเรียนที่พบ จำนวน ๑ เรื่อง จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน 5 ช่องทาง ดังนี้

1.ตู้รับเรื่องราวร้องเรียน จำนวน 1 เรื่อง

2.ร้องเรียนทางจดหมาย ไม่พบ

3.ร้องเรียนด้วยตัวเอง ไม่พบ

4. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ให้จดบันทึกรายละเอียด ไม่พบ

5.ร้องเรียนผ่านทาง Internet ไม่พบ 6.ร้องเรียน ทางสื่อ สิ่งพิมพ์ ไม่พบ

1. ตารางแสดงเรื่องร้องเรียน จำแนกตามช่องทางการร้องร้อน ปีงบประมาณ 2564 (ต.ค.63-ส.ค.64)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ลำดับที่ | ช่องทางการติดต่อ | จำนวนการติดต่อ | ร้อยละ |
| 1 | ตู้รับเรื่องราวร้องเรียน | 1 | 1 |
| 2 | ร้องเรียนทางจดหมาย | 0 | 0 |
| 3 | ร้องเรียนด้วยตัวเอง | 0 | 0 |
| 4 | ร้องเรียนทางโทรศัพท์ให้จดบันทึกรายละเอียด | 0 | 0 |
| 5 | ร้องเรียนผ่านทาง Internet  | 0 | 0 |
| 6 | ร้องเรียน ทางสื่อ สิ่งพิมพ์ | 0 | 0 |

2.ตารางแสดงประเภทเรื่องร้องเรียนปีงบประมาณ 2564(ต.ค.63-มี.ค.64)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ลำดับที่ | ช่องทางการติดต่อ | จำนวนการติดต่อ | ร้อยละ |
| 1 | พฤติกรรมบริการ | 1 | 1 |
| 2 | ด้านสิ่งแวดล้อม | 0 | 0 |
| 3 | ด้านยา/วัสดุอุปกรณ์ | 0 | 0 |
| 4 | ร้องเรียนทางโทรศัพท์ให้จดบันทึกรายละเอียด | 0 | 0 |
| 5 | ข้อเสนอแนะระบบบริการ  | 0 | 0 |

3.ตารางแสดงประเภทเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้าง ปีงบประมาณ 2564(ต.ค63-มี.ค64)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ลำดับที่ | ช่องทางการติดต่อ | จำนวนการติดต่อ | ร้อยละ |
| 1 | ราคากลาง | 0 | 0 |
| 2 | คุณลักษณะเฉพาะ | 0 | 0 |
| 3 | การประกวดผู้ชนะ | 0 | 0 |
| 4 | การตรวจรับพัสดุ | 0 | 0 |
| 5 | การเงิน  | 0 | 0 |