



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลศิลาลาด ตำบลลุง อำเภอศิลาลาด จังหวัดศรีสะเกษ

ที่ ศก ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๕๖๖

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ รอบ ๑๒ เดือน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศิลาลาด

ตามที่ โรงพยาบาลศิลาลาด ได้จัดทำช่องทางการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อให้เป็นไปตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามตัวชี้วัด MOIT๒ ๑๖. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั้น

เบื้องต้นมีแนวทางปฏิบัติที่ดำเนินการแล้ว ดังนี้

- จัดทำคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
- จัดช่องทางการร้องเรียน ผ่านระบบกลุ่มแสดงความคิดเห็น+เว็บไซต์หน่วยงาน
- จัดตั้งคณะกรรมการใกล้เคียงข้อร้องเรียน

ในการนี้ ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการใดๆ จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจัตรา ทองบ่อ)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ทราบ

(นายธนา คลองงาม)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศิลาลาด