



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...กลุ่มบริหารงานทั่วไป...โรงพยาบาลศิลาลาด จังหวัดศรีสะเกษ โทร...๐๔๕-๖๖๘-๑๑๗ ต่อ ๑๐๓๑

ที่...ศก ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๓๓๖.....วันที่...๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙.....

เรื่อง...สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศิลาลาด

ตามที่ โรงพยาบาลศิลาลาด ได้จัดทำช่องทางการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อให้เป็นไปตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH TA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยใน MOIT ๑๐ ๒.๒ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข นั้น

ในการนี้ ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙ พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน พฤติกรรมบริการจำนวน ๓ เรื่อง และข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ๑ เรื่อง

การวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค

- การจัดระบบบริการยังไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่โรงพยาบาลศิลาลาด ได้กำหนดไว้ ทำให้เกิดข้อร้องเรียน
- ด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่การสื่อสารไม่ชัดเจนหรือใช้คำพูดที่ไม่เหมาะสม
- บุคลากร/เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจและไม่ตระหนักถึงกฎระเบียบแบบแผนที่เป็นไปตามระเบียบของทางราชการ
- ขาดการติดตามควบคุมภายในที่ติดตามตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง
- ขาดการรายงาน/เข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ

แนวทางแก้ไข

- จัดระบบตรวจสอบภายใน/ควบคุมภายในให้ลงสู่ทุกระดับอย่างทั่วถึง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ลงนามเห็นชอบและอนุมัติ

(นางสาววิจิตรา ทองบ่อ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

เห็นชอบและอนุมัติ

(นายธนา คลองงาม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศิลาลาด