



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลศัลลาต จังหวัดศรีสะเกษ โทร. ๐๔๕ ๖๖๘ ๑๑๗ ต่อ ๑๐๓๑

ที่ ศก ๐๐๓๓.๓๐๑/๔๒๓

วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศัลลาต

ตามที่ โรงพยาบาลศัลลาต ได้จัดทำช่องทางการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อให้เป็นไปตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH TA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยใน MOIT ๑๐ ๒.๒ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข นั้น

ในการนี้ ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙ พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน พฤติกรรมบริการจำนวน ๒ เรื่อง และข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ๑ เรื่อง


### การวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค

- การจัดระบบบริการยังไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่โรงพยาบาลศัลลาต ได้กำหนดไว้ ทำให้เกิดข้อร้องเรียน
- ด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่การสื่อสารไม่ชัดเจนหรือใช้คำพูดที่ไม่เหมาะสม
- บุคลากร/เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจและไม่ตระหนักถึงกฎระเบียบแบบแผนที่เป็นไปตามระเบียบของทางราชการ
- ขาดการติดตามควบคุมภายในที่ติดตามตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง
- ขาดการรายงาน/เข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ

### แนวทางแก้ไข


- จัดระบบตรวจสอบภายใน/ควบคุมภายในให้ลงสู่ทุกระดับอย่างทั่วถึง


จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ลงนามเห็นชอบและอนุมัติ

  
(นางสาวศุภกร ผูกพันธ์)  
นักวิชาการพัสดุ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศัลลาต

- เพื่อโปรดทราบ
- โปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบและอนุมัติเผยแพร่ตามระเบียบ ต่อไป

  
(นางสาววิจิตรา ทองบ่อ)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

เห็นชอบและอนุมัติ  
  
(นายธนา คลองงาม)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศัลลาต

